

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1. Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Trnavský samosprávny kraj
4. Názov projektu	Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou v Trnavskom samosprávnom kraji I
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGY4
6. Názov pedagogického klubu	Pedagogický klub bez písomného výstupu Klub učiteľov odborných predmetov
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	09.12.2020
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Lomonosovova 2797/6, Trnava, č. 105
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Helena Ustaníková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	sosos-trnava.sk; www.trnava-vuc.sk

11. Manažérske zhrnutie:

krátka anotácia, kľúčové slová

Práva spotrebiteľa – sú základné práva upravené v zákone č. 250/2007 Z.z., ktorý chráni spotrebiteľa. Sú dôležité pre každého človeka v každej oblasti a v každom veku, preto sú zaradené vo výuke všeobecno – vzdelávacích predmetov – OBN, NOS. Aplikované sú aj v odborných predmetoch na konkrétnu profesiu.

- Spotrebiteľ
- Práva spotrebiteľa
- Povinnosti spotrebiteľa
- Informovanosť spotrebiteľa
- Kontrolné orgány
- Reklamácie

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Hlavné body:

- Aplikácia práv spotrebiteľa do konkrétneho odboru.
- Spôsoby možností informovanosti spotrebiteľa.
- Dodržiavanie práv spotrebiteľa v jednotlivých odboroch v praxi.

Téma:

- Zákon o ochrane spotrebiteľa.
- Práva a povinnosti spotrebiteľa a predávajúceho.
- Možnosti výuky a zaradenie danej témy v učebných osnovách v jednotlivých predmetoch a odboroch.
- Aplikácia daných práv a povinností na konkrétnych príkladoch.
- Opatrenia na zamedzenie poskytovania nekvalitných služieb v jednotlivých profesiách

Zhrnutie:

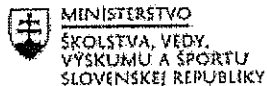
Debata k danej téme bola veľmi živá s množstvom príkladov z praxe, čo svedčí o aktuálnosti témy, ktorú aplikujeme v jednotlivých odborných predmetoch. Všetci členovia sa zhodli, že téma je zaujímavá pre žiakov, kde je účinné zdôrazňovanie jednotlivých častí:

- Vedomie si svojich práv
- Informovanosť spotrebiteľa – čím bude viac informovaný o svojich právach, tým bude sebavedomejší, náročnejší pri dodržiavaní svojich práv.
- Uvedomelé dodržiavanie povinností v službách a v jednotlivých profesiách, budovanie si dobrého image.
- Účinná vnútorná (jednotliví vedúci) aj vonkajšia kontrola (SOI, ÚVZ).

13. Závery a odporúčania:

V jednotlivých predmetoch obsiahnejšie rozvíjať jednotlivé body danej témy, aby žiaci vedeli o svojich právach, ale aj povinnostiach, vyplývajúcich z jednotlivých profesií a odborov. Viest' ich k asertívnemu riešeniu konfliktných situácií – simuláciou rôznych a najčastejších porušení práv spotrebiteľa v bežnom živote.

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1. Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúcej potreby trhu práce
Prijímateľ:	Trnavský samosprávny kraj
Názov projektu:	Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou v Trnavskom samosprávnom kraji 1
Kód ITMS projektu:	312011AGY4
Názov pedagogického klubu:	Pedagogický klub bez písomného výstupu Klub učiteľov odborných predmetov

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: Stredná odborná škola obchodu a služieb, Lomonosovova 2797/6, Trnava, č. 105

Dátum konania stretnutia: 09.12.2020

Trvanie stretnutia: od 12:30 hod do 15:30 hod

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Ing. Helena Ustaníková		SOS OaS, Trnava
2.	Mgr. Lýdia Birčáková		SOS OaS TA
3.	Ing. Ružena Adamcová		SOS OaS TT
4.	MVDr. Eva Mrvová		SOS OaS, TT
5.	Ing. Marián Vagovič		SOS OaS IT
6.	Ing. Tatiana Katona Michalová		SOS OaS, TT

Meno prizvaných odborníkov/iných účastníkov, ktorí nie sú členmi pedagogického klubu a podpis/y:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia